



ELECTROL  
Fibra Óptica

TECNOLOGÍA QUE CONECTA EL MUNDO

## TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTING EFO

Los tiempos de entrega de los equipos bajo la modalidad **Renting EFO** están sujetos a la **disponibilidad real de inventario**, a la **verificación técnica** de los equipos y a la confirmación de las **condiciones comerciales** al momento de la solicitud.

### Confirmación de disponibilidad y entrega

En todos los casos, ten en cuenta que:

- La disponibilidad informada es **estimada** y puede cambiar en cualquier momento.
- **Solo el pago confirmado o una orden de compra (OC) válida** garantiza la reserva del equipo.
- **Ninguna cotización ni conversación previa** asegura disponibilidad por sí sola.

Antes de la entrega, todos los equipos pasan por un proceso de **verificación técnica**, el cual puede influir en el tiempo de despacho y garantiza su correcto funcionamiento.

### Inicio del periodo de alquiler

- El tiempo de alquiler inicia a partir de la **fecha de entrega o despacho del equipo**, según lo acordado en la cotización.
- A partir de ese momento, el equipo queda bajo responsabilidad del cliente, conforme a las condiciones del servicio.

## VALIDEZ DE LAS COTIZACIONES

Las cotizaciones emitidas por **EFO** tienen una vigencia definida, con el fin de garantizar condiciones claras y actualizadas para ambas partes.

En todos los casos, ten en cuenta que:

- Las cotizaciones tienen una **validez de 30 días calendario** a partir de su fecha de emisión.
- Una vez vencido este plazo, los **precios, condiciones y disponibilidad** pueden cambiar sin previo aviso.
- **Cualquier cambio en el alcance, cantidades, fechas o tiempos** requiere la emisión de una nueva cotización.
- La aceptación de una cotización dentro de su vigencia no garantiza inventario, agenda o recursos hasta que se confirme el **pago o la orden de compra (OC) válida**.



ELECTROL  
Fibra Óptica

## TECNOLOGÍA QUE CONECTA EL MUNDO

Esta política nos permite ofrecer información actualizada y una correcta planeación de cada pedido o servicio.

### CAMBIOS, CANCELACIONES, DEVOLUCIONES Y DERECHO DE RETRACTO

Esta sección explica cómo manejamos los cambios, cancelaciones y devoluciones, de acuerdo con la **Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor** y con la naturaleza técnica y especializada de los productos y servicios de **EFO**.

#### Cambios y cancelaciones de pedidos

Para cualquier solicitud, ten en cuenta que:

- **Toda solicitud de cambio o cancelación debe realizarse por escrito**, esto nos permite revisar el estado real del pedido o servicio.
- Las compras **bajo pedido, importación o fabricación especial no** son cancelables una vez han sido confirmados al proveedor o iniciada su gestión, esto se debe a que implican procesos y costos que no pueden revertirse.
- En pedidos estándar, los cambios o cancelaciones estarán sujetos al estado del pedido y pueden generar **costos logísticos o administrativos**.
- Los costos ya incurridos (proveedor, logística, importación, alistamiento u otros) podrán ser trasladados al cliente, según corresponda.

#### Devoluciones

EFO no acepta devoluciones en los siguientes casos:

- Error del cliente en la selección del producto.
- Cambio de decisión posterior a la compra.
- Demoras atribuibles a terceros (transportadora, aduana o eventos de fuerza mayor).

Las devoluciones solo aplican cuando existe:

- **Defecto de fábrica**, debidamente verificado por EFO.
- **Error comprobado en el despacho**, imputable a EFO.

#### Derecho de retracto

*(Ley 1480 de 2011 – Artículo 47)*

De acuerdo con la ley colombiana, el derecho de retracto aplica únicamente cuando se cumplen **todas** las siguientes condiciones:

- La compra se realiza por **medios no tradicionales o a distancia** (web, teléfono, WhatsApp).



ELECTROL  
Fibra Óptica

## TECNOLOGÍA QUE CONECTA EL MUNDO

- El cliente es **consumidor final** (persona natural).
- El producto **no ha sido usado, instalado, modificado ni abierto**.
- La solicitud se realiza dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la entrega.

En caso de aplicar el retracto:

- El producto debe devolverse en las **mismas condiciones** en que fue recibido.
- Los **costos de transporte y devolución** corren por cuenta del cliente.
- EFO realizará la devolución del dinero dentro de los plazos establecidos por la ley.

### Excepciones al derecho de retracto

El derecho de retracto **no aplica** en los siguientes casos:

- Productos fabricados o configurados a la medida del cliente.
- Productos bajo pedido o importación especial.
- Productos técnicos que no puedan ser reutilizados una vez abiertos o manipulados.
- Servicios ya ejecutados total o parcialmente con autorización del cliente.
- Productos sellados que hayan sido abiertos, cuando aplique.

### Servicios

- Una vez iniciado un servicio técnico, capacitación o servicio en sitio, **no aplica el derecho de retracto**.
- Si un servicio ya fue programado y el cliente cancela, EFO podrá cobrar los costos asociados a agenda, desplazamiento y recursos asignados.

### Nota importante

EFO comercializa productos y presta servicios técnicos especializados, principalmente para uso profesional y empresarial, por esta razón, algunas disposiciones del Estatuto del Consumidor **no aplican de la misma forma** que en ventas al consumidor final.

## GARANTÍA

En **EFO** respaldamos la calidad de nuestros productos y servicios.

A continuación, te explicamos cómo funciona la garantía en cada línea, de forma clara y transparente.

Los equipos entregados bajo la modalidad **Renting EFO** cuentan con garantía de **correcto funcionamiento al momento de la entrega**, previa verificación técnica.



ELECTROL  
Fibra Óptica

## TECNOLOGÍA QUE CONECTA EL MUNDO

Durante el periodo de alquiler:

- EFO garantiza el funcionamiento normal del equipo.
- El cliente es responsable del uso adecuado del mismo.

La garantía no cubre:

- Daños por mal uso.
- Golpes, humedad o contaminación.
- Manipulación no autorizada.
- Pérdida o hurto del equipo.

Cualquier novedad debe ser reportada **de forma inmediata** para su evaluación y gestión.

### **Responsabilidad durante el transporte**

- El riesgo del transporte se transfiere al cliente **una vez la mercancía es entregada a la transportadora.**
- El cliente define la transportadora y el valor por el cual desea asegurar su mercancía.
- EFO realiza despachos diarios a la transportadora principal que se encuentre operando de manera óptima.

Para más información contacta a tu asesor o escríbenos vía whatsapp [+57 300 521 5342](https://wa.me/573005215342).